

## ALGEMENE VOORWAARDEN ZWB

### 1. Algemeen

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor bemiddeling / advies tussen opdrachtgevers enerzijds en anderzijds de tot het concern van ZWB B.V. behorende vennootschappen ZWB Projects B.V. en ZWB Bedrijfsadvies B.V., alsmede te eniger tijd tot voormeld concern behorende vennootschappen (hierna tezamen te noemen: **ZWB**)

1.2 In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

**Algemene Voorwaarden:** deze Algemene Voorwaarden.

**Opdracht:** de door ZWB ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten Werkzaamheden waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

**Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan ZWB opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.

**Schriftelijk:** bij brief of e-mail, danwel bij boodschap die via een ander gangbaar communicatiemiddel wordt overgebracht en elektronisch of op schrift kan worden ontvangen mits de identiteit van de verzender met afdoende zekerheid kan worden vastgesteld;

**Werkzaamheden:** alle werkzaamheden waartoe Opdracht is gegeven, danwel die voortvloeien uit de Opdracht of een vervolgoopdracht, danwel die door ZWB uit anderen hoofde worden verricht, alles in de ruimste zin des woords.

De definities Opdracht en Opdrachtgever kunnen tevens in meervoud worden gehanteerd.

1.3 De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 Eventuele afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien ZWB daarvan Schriftelijk mededeling heeft gedaan aan de Opdrachtgever.

1.5 Indien een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. ZWB en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

### 2. Grondslag opdrachtbevestiging

2.1 Een Opdracht komt eerst tot stand door een Schriftelijke opdrachtbevestiging van ZWB. Opdrachtbevestigingen van ZWB zijn gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt. De Opdrachtgever staat ervoor in, dat hij de essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van het onderzoek zal verstrekken. ZWB zal de door haar te verrichten Werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

2.2 De verplichting van ZWB uit hoofde van de Opdracht heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat het bereiken van de beoogde resultaat – zo dit wordt overeengekomen – niet kan worden gegarandeerd.

2.3 Een opdrachtbevestiging wordt als definitief beschouwd indien er niet binnen 24 uur na ontvangst hiervan door de opdrachtgever hiertegen Schriftelijk door de Opdrachtgever protest wordt aangetekend.

### 3. Terbeschikkingstelling van informatie door de opdrachtgever

3.1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke ZWB overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van ZWB te stellen. ZWB heeft het recht de uitvoering van de Opdracht op te schorten tot het moment dat de Opdrachtgever aan de in de vorige volzin genoemde verplichting heeft voldaan.

3.2 Indien en voor zover Opdrachtgever zulks verzoekt worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan de Opdrachtgever geretourneerd.

3.3 ZWB is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat ZWB is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor ZWB kenbaar behoorde te zijn.

#### **4. Het betrekken van derden bij de opdrachtn uitvoering**

- 4.1 Indien dit naar het oordeel van ZWB voor de goede uitvoering van een Opdracht is vereist, heeft ZWB het recht naar eigen inzicht gebruik te maken van de diensten van derden.
- 4.2 Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtn uitvoering door ZWB in opdracht van ZWB geschiedt voor rekening van Opdrachtgever.

#### **5. Tarieven en kosten van de opdracht**

- 5.1 ZWB berekent voor haar Opdrachtgevers een honorarium dat vooraf is overeengekomen. Het honorarium van ZWB, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt maandelijks tezamen met de eventueel verschuldigde omzetbelasting in rekening gebracht, of op een ander moment mits Schriftelijk overeengekomen tussen ZWB en Opdrachtgever.
- 5.2 Het overeengekomen tarief is exclusief omzetbelasting en verschotten.

#### **6. Betalingsvoorwaarden**

- 6.1 Betaling van declaraties dient te geschieden binnen 14 dagen na declaratiedatum ten kantore van ZWB of door middel van storting ten gunste van een door ZWB aan te wijzen bankrekening en voor zover de betaling heeft op Werkzaamheden, zonder enig recht op korting of schuldvergelijking.
- 6.2 Na de vervalddag is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en kan de wettelijke rente in rekening worden gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan ZWB, met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de Opdracht opschorten.
- 6.3 Is de Opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 500. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten de wettelijke rente verschuldigd.
- 6.4 Indien de Opdracht is verstrekt door meer dan één Opdrachtgever, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).
- 6.5 Bij het aannemen van de Opdracht, alsmede op elk moment gedurende de duur van de Opdracht kan ZWB de Opdrachtgever een voorschotdeclaratie zenden. Op deze voorschotdeclaratie zijn de in dit artikel opgenomen betalingsvoorwaarden van overeenkomstige toepassing. ZWB kan het ontvangen voorschot op elk door haar gewenst moment verrekenen met uitstaande declaraties. Eventueel resterende verschotten zullen met de einddeclaratie worden verrekend. Het daarna resterende bedrag zal worden gerestitueerd aan Opdrachtgever.

#### **7. Reclame**

- 7.1 Een reclame met betrekking tot de verrichte Werkzaamheden en/of de declaratie dient Schriftelijk binnen 8 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 8 dagen na de ontdekking van het gebrek indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan ZWB kenbaar gemaakt te worden.
- 7.2 Een reclame als in vorige volzin bedoeld, schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat ZWB in staat is adequaat te reageren.

#### **8. Duur en afsluiting van de opdracht**

- 8.1 De duur van de Opdracht kan worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die ZWB verkrijgt en de medewerking die door betrokkenen wordt verleend. ZWB kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn. Indien ondanks het vorenstaande voor de uitvoering van de Opdracht of een deel daarvan een termijn is afgesproken, dan geldt het niet overschrijden van die termijn als een inspanningsverplichting voor ZWB, er is nimmer sprake van een fatale termijn voor ZWB.
- 8.2 In financiële zin is de Opdracht afgesloten, zodra de einddeclaratie door de Opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van 14 dagen na dagtekening van de einddeclaratie dient de Opdrachtgever eventuele bezwaren

hiertegen kenbaar te maken. Indien de Opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de einddeclaratie geacht te zijn goedgekeurd.

## **9. Tussentijdse beëindiging van de opdracht**

- 9.1 Partijen kunnen de Opdracht voortijdig eenzijdig beëindigen indien een van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de opdrachtbevestiging en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en Schriftelijk aan de wederpartij te worden bekend gemaakt.
- 9.2 ZWB kan de Opdracht voortijdig eenzijdig beëindigen wanneer naar haar redelijke overtuiging de Werkzaamheden leiden tot strijd met het recht of de openbare orde of het Werkzaamheden betreft die kennelijk en ongeoorloofd doel of gevolg hebben.
- 9.3 ZWB mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging op grond van lid 1 van dit artikel slechts gebruik maken als tengevolge van feiten en omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de Opdracht in redelijkheid niet kan worden gevegd. ZWB behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte Werkzaamheden, waarbij aan de Opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte Werkzaamheden ter beschikking zullen worden gesteld. Voorzover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze bij Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 9.4 Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de ander partij het recht de Opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen een en ander onder voorbehoud van rechten.

## **10. Geheimhouding**

- 10.1 ZWB is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de Opdrachtgever jegens derden. ZWB zal in het kader van de opdracht alle redelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van het belang van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever zal zonder toestemming van ZWB geen mededeling doen over de aanpak van ZWB, haar werkwijze, dan wel haar rapportage ter beschikking stellen aan derden.
- 10.2 Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, ZWB gehouden is vertrouwelijke informatie aan de door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en ZWB zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijke dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is ZWB niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade hierdoor ontstaan.
- 10.3 Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen of indien er sprake is van een privé aangelegenheid stemt Opdrachtgever er mee in, dat de kerngegevens van de opdracht door ZWB worden opgenomen in een track record.

## **11. Overmacht**

- 11.1 Indien ZWB zijn verplichtingen uit de Opdracht niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen tengevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen zijn onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat ZWB alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
- 11.2 Opdrachtgever heeft het recht, ingeval de situatie als bedoeld in het vorige lid zich voordoet, de opdracht geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, indien de periode dat de overmacht voortduurt, langer duurt dan twee maanden.

## **12. Aansprakelijkheid**

- 12.1 Voor alle directe schade van Opdrachtgever, op enigerlei verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de Opdracht, is de aansprakelijkheid van ZWB beperkt tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de Opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is echter ten alle tijden beperkt tot het bedrag waarvoor ZWB zich met betrekking tot de niet, niet tijdige of niet behoorlijke nakoming daarvan heeft verzekerd, dan wel indien ZWB geen beroepsaansprakelijkheidsverzekering heeft gesloten, tot het bedrag waarvoor een willekeurige opdrachtnemer met een praktijk als ZWB zich pleegt te verzekeren.
- 12.2 Voor alle indirecte schade, waaronder begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt in de uitvoering van de Werkzaamheden door ZWB, is ZWB nimmer aansprakelijk.

- 12.3 Opdrachtgever vrijwaart ZWB tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de Opdracht samenhangen.
- 12.4 De opdrachtgever vrijwaart ZWB voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op de door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Opdracht worden gebruikt. Indien de Opdrachtgever aan ZWB informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat deze vrij zijn virussen en defecten.

### **13. Verwerking persoonsgegevens**

- 13.1 Voor zover ZWB of een door haar ingeschakelde derde (in dit artikel tezamen aan te duiden als **ZWB**) in het kader van de uitvoering van de Opdracht persoonsgegevens voor Opdrachtgever verwerkt, wordt ZWB als bewerker in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) aangemerkt en geldt de Opdracht tevens als overeenkomst in de zin van artikel 14 lid 2 Wbp. ZWB is niet gerechtigd om op enig moment de persoonsgegevens die zij ter beschikking krijgt op enigerlei wijze geheel of gedeeltelijk anders te (doen) gebruiken dan voor de uitvoering van de Opdracht een en ander behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 13.2 ZWB zal in het in het vorige lid bedoelde geval passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging daarvan, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.
- 13.3 ZWB verwerkt persoonsgegevens, als gedefinieerd in artikel 1 Wbp, op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving alsmede een eventueel toepasselijke gedragscode van Opdrachtgever.
- 13.4 ZWB verleent Opdrachtgever haar volledige medewerking om betrokkenen in de zin van artikel 1 onder f Wbp (i) inzage in hun persoonsgegevens te laten krijgen, (ii) persoonsgegevens te laten verwijderen of te corrigeren, en/of (iii) aan te laten tonen dat persoonsgegevens verwijderd of gecorrigeerd zijn indien zij incorrect zijn of, indien Opdrachtgever het standpunt van betrokkene bestrijdt, vast te leggen dat betrokkene zijn persoonsgegevens als incorrect beschouwt.

### **14. Toepasselijk recht**

Op deze Algemene Voorwaarden en de Opdracht is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

### **15. Geschillenregeling**

Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van de Opdracht dan wel van andere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, worden beslecht overeenkomstig het Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut te Rotterdam.